

스폰 6

금융생활: 디지털 금융 서비스

금융과 디지털 기술이 만나면?



과거의 은행



현재의 은행: 모바일 banking

• 스마트폰으로 송금해 본 적이 있나요?

예 아니요

• 은행에 가서 송금할 때와 어떤 점이 다를까요? 그림을 보면서 생각하고 적어 보세요.

오늘 알아야 할 내용

디지털 금융 서비스가
무엇인지 알아보고
디지털 금융 서비스를 이용할 때
좋은 점과 주의할 점을
설명할 수 있다.

학습 전

점검

- 오늘 알아야 할 내용을 확인했나요?
- 지금부터 집중할 준비가 되었나요?
- 읽기자료에서 이해가 안 되는 부분은 표시하면서 읽을 건가요?

디지털 금융 서비스를 이용할 때 좋은 점과 주의할 점은?

이렇게 읽어 보세요

- 과거의 은행과 스마트폰의 금융 앱을 이용하는 모습을 비교하며 읽어보기
- 헷갈리는 부분에 물음표(?) 표시하기
- 잘 모르는 단어에 별(★) 표시하고, 뜻 찾아보기

과거에는 다른 사람에게 송금하기 위해 꼭 은행에 가야 했습니다. 은행 창구에 가서 통장, 현금, 신분증 등을 주고받아야 금융 거래를 할 수 있었습니다. 하지만 오늘날에는 스마트폰의 금융 서비스 앱을 통해 손쉽게 송금을 할 수 있게 되었습니다. 각종 세금이나 공공요금을 납부하고 입출금 내역을 조회하는 것도 가능합니다. 편의점이나 문구점에서는 현금 없이 금융 앱으로 결제도 할 수 있습니다.

이처럼 디지털 기술과 환경을 이용해 돈을 보내고, 쓰고, 관리하는 활동을 **디지털 금융 서비스**라고 합니다.



디지털 금융 서비스는 기존 금융 서비스보다 빠르고 편리합니다. 장소나 시간의 제약이 없을 뿐만 아니라 복잡하고 번거로운 절차가 크게 줄어듭니다. 금융 서비스에 드는 수수료나 비용이 낮고 이용자의 금융 데이터를 바탕으로 맞춤형 서비스도 가능합니다.

그렇다면 디지털 금융 서비스는 어떻게 등장했을까요? 말 그대로 금융과 디지털 기술이 결합하면서 생겼습니다. 이를 핀테크라고 부르기도 합니다. 핀테크는 금융(Finance)과 기술(Technology)이 합쳐진 용어입니다. 초기의 핀테크는 금융 회사가 디지털 기술을 일부 활용하는 정도였습니다. 2010년대 이후부터 디지털 기술을 개발하는 회사가 금융 서비스를 제공하면서 큰 인기를 얻었고 디지털 금융 서비스가 일상생활에서 활용되기 시작했습니다.

체크체크

1 디지털 금융 서비스를 이용할 때의 좋은 점을 골라 보세요.

빠르다

수수료가 높다

쉽다

현금이 필요 없다

복잡하다

영업시간이 정해져 있다

간단하다

이렇게 읽어 보세요

- 디지털 금융 서비스 이름에 동그라미하기

우리가 자주 이용하는 디지털 금융 서비스는 목적에 따라 다음과 같이 나뉩니다. 먼저, 돈을 보내고 받는 서비스로 **간편송금**이 있습니다. 지정된 기기와 한도 내에서 복잡한 인증 절차 없이 비밀번호만 입력하고 상대방의 연락처 정보로 송금할 수 있습니다. 물건값을 지불하는 서비스로는 **간편결제**가 있습니다. 미리 신용카드나 은행 계좌 정보를 결제 앱에 등록해 두고 비밀번호나 생체 정보 인증만으로 값을 지불할 수 있습니다. 여러 사람이 함께 투자하는 서비스는 **클라우드 펀딩**이라고 합니다. 온라인을 통

해 새로운 제품이나 아이디어를 소개한 사람에게 여러 사람들이 조금씩 돈을 모아 투자합니다. 투자를 대신 관리해 주는 서비스로 **로보어드바이저**도 있습니다. 인공지능(AI) 알고리즘이 투자자의 성향을 분석해 자산을 운용하고 관리해 줍니다. 오프라인 지점 없이 비대면 금융 서비스를 제공하는 **인터넷 전문 은행**도 있습니다.

체크체크

2 디지털 금융 서비스의 이름과 의미를 읽고 알맞게 선으로 연결해 보세요.

- | | | |
|---------|---|---|
| 모바일 뱅킹 | • | • 인터넷 접속이 가능한 스마트폰에서 금융 거래를 하는 것 |
| 간편송금 | • | • 스마트폰에 미리 저장해 둔 신용 카드, 은행 계좌 정보를 이용해 물건값을 지불하는 것 |
| 로보어드바이저 | • | • 온라인에서 아이디어나 사업을 소개하고 다수의 사람들로부터 자금을 모으는 것 |
| 간편결제 | • | • 인증서나 보안매체 없이 연락처, SNS 계정 등을 통해 다른 사람에게 돈을 보내는 것 |
| 클라우드 펀딩 | • | • AI 알고리즘이 투자자의 투자 성향 정보를 토대로 자산을 운용하고 관리해 주는 것 |

우리는 생활 속에서 여러 디지털 금융 서비스를 이용하고 있습니다. 그때마다 방법은 조금씩 다르지만 인증 과정을 거칩니다. 지금 이 금융 거래를 하는 사람이 진짜 나인지 증명하기 위해 비밀번호를 입력하거나 지문, 얼굴 등 생체 정보를 제시합니다. 이러한 정보는 모두 개인을 알아볼 수 있는 중요한 정보입니다.



그런데 만약 어떤 사람이 나의 비밀번호를 중간에서 가로채면 어떻게 될까요? 내 계좌에서 돈을 빼가거나 내 결제 정보로 물건을 구매하거나 다른 사람에게 나인 척 돈을 빌릴 수도 있습니다. 이런 상황을 예방하고 디지털 금융 서비스를 안전하게 이용하려면, 다른 사람에게 자신의 비밀번호를 절대 공유해서는 안 됩니다. 친구나 가족이라며 인증 정보를 묻거나 SNS 계정을 같이 사용하자는 메시지가 온 경우라도 일단 멈추고 상대방에게 직접 연락해 요청한 사실이 있는지 반드시 확인해야 합니다. 둘째, 스마트폰의 잠금 기능을 반드시 설정하고, 잠금 기능에 사용하는 비밀번호는 자주 바꾸는 것이 좋습니다. 셋째, 스마트폰을 제때 업데이트하고 백신 프로그램을 설치하는 것도 해킹이나 피싱, 악성 코드의 공격으로부터 개인 정보를 지킬 수 있는 행동입니다.

마지막으로, 개인 정보를 안전하게 지키는 것만큼이나 중요한 점이 있습니다. 디지털 금융 서비스는 간편하기 때문에 계획보다 지출이 늘거나 무심코 결제가 찾아질 수 있습니다. 갑자기 소비하고 싶은 마음이 생기더라도 이것이 정말 필요한 지출인지 한 번 더 점검해 보는 태도가 필요합니다.

더 알아보기

* 개인 정보

이름, 생일(주민등록번호), 주소, 휴대폰 번호 등 개인을 알아볼 수 있는 정보. 자신이 가입한 사이트의 아이디, 비밀번호, 이메일 주소는 물론이고, 한 가지 정보로는 누구인지 알아볼 수 없지만 다른 정보와 결합해 개인을 알아볼 수 있는 것도 포함

체크체크

3 개인 정보를 보호하기 위해 적절한 행동을 골라 보세요.

- 비밀번호나 인증 정보는 다른 사람에게 (알려준다. 알려주지 않는다.)
- 스마트폰 잠금 기능을 설정하고, 잠금 기능에 사용한 비밀번호는 (수시로 3년에 1번) 바꾼다.
- 스마트폰을 정기적으로 업데이트하고 백신 프로그램을 (설치하지 않고 설치해) 보호한다.

모두 읽은 후 체크해 보세요. 이 내용을 이해했어요. 헷갈리는 내용이 있어요.

읽은 내용 확인하기 앞에서 읽은 내용을 떠올리며 풀어 보세요.

■ 디지털 금융 서비스에 대한 설명이 옳으면 ○, 틀리면 ×로 표시해 보세요.

- 디지털 금융 서비스에는 간편결제, 간편송금, 모바일 뱅킹 등이 있다. (○ / ×)
- 간편송금은 복잡한 인증 절차를 통해 송금할 수 있다. (○ / ×)
- 인증 번호는 다른 사람에게 알려줘도 된다. (○ / ×)
- 디지털 금융 서비스는 쉽게 이용할 수 있어 충동적으로 소비하지 않게 주의해야 한다. (○ / ×)
- 디지털 금융 서비스를 이용할 때 개인 정보를 잘 지키고 관리해야 한다. (○ / ×)

내 생활에 적용해 보기 배운 내용이 내 생활에서는 어떻게 쓰일지 떠올려 보세요.

■ 디지털 금융 서비스가 확산되면서 달라진 일상생활의 모습을 골라 보세요. ()

- ① 경은: 은행 창구가 점점 줄어들고 있어.
- ② 세훈: 사람들이 현금을 더 많이 사용하게 됐어.
- ③ 제주: 친한 친구의 계좌 번호를 외우는 게 유행이 됐지.
- ④ 민지: 디지털 금융 서비스가 다양해져서 서비스 간 경쟁이 줄었어.

■ 자신이 자주 사용하는 디지털 금융 서비스를 쓰고, 만약 이 서비스가 없어진다면 어떤 점이 불편할지 적어 보세요.

학습 후 점검

- 디지털 금융 서비스의 의미와 종류를 알게 되었나요?
- 디지털 금융 서비스를 이용할 때 주의할 점을 생각해 보았나요?



정답 및 해설

■ 오늘의 질문에 한 문장으로 답해 보세요.

디지털 금융 서비스를 이용할 때 좋은 점과 주의할 점은?
